**INFORMATIONS GENERALES**

L’entreprise Génération Sport est inscrite au Registre du Commerce de Saint-Brieuc sous le numéro 421 614 918, son siège est situé : 7 rue des Croix Roses à Saint-Alban, 22400

Vous pouvez nous contacter par téléphone au 02 96 32 99 37 du lundi au samedi de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14h00 à 19h00 (prix d’un appel local).

La relation contractuelle entre Génération Sport et ses clients est régie par les présentes conditions generals de vente. Elles s’appliquent exclusivement aux consommateurs non professionnels. Génération Sport et ses clients conviennent que les courriers électroniques échangés entre eux prouvent valablement la teneur de leurs échanges et le cas échéant de leurs engagements. Il en est de meme pour toutes les informations échangées entre eux par voie électronique. Lors de l’ouverture d’un compte sur le site www.generationsport.fr, le fait de cliquer sur le bouton "J'accepte les conditions générales de vente" manifeste le consentement du client à l’application des présentes conditions générales de vente.

**Les présentes conditions générales de vente sont modifiables sans préavis**

**1° - Les produits**

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu’elles sont visible sur le site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d’indisponibilité de produit après passation de la commande, le client sera informé du délai sous lequel le produit sera rendu disponible. Le client qui ne desire pas attendre cette mise à disposition ou en cas d’indisponibilité definitive du produit, sera remboursé du prix du produit si son compte bancaire a été débité, et ce dans les trente jours suivant la date effective du paiement.

**2° - Les prix**

Tous les prix affichés sur le site sont indiqués en euros. Ils tiennent compte de la TVA en vigueur pour la France et les pays de l’Union Européenne. Hors Union Européenne (y compris les DOM-TOM), le prix est calculé hors taxes sur la facture. Pour les produits livrés en dehors de la France Métropolitaine, des droits de douane ou des taxes sont susceptibles d’être dues. Il appartient au client de les acquitter et de se renseigner au préalable auprès des autorités compétentes sur les droits et taxes exigibles. Ceux-ci resteront à la charge du client si celui-ci exerce son droit de rétractation dans la mesure où ces sommes ne pas perçues, directement ou indirectement par generationsport.fr

**3° - La commande**

Les commandes peuvent être passes soit :

* Par le site [www.generationsport.fr](http://www.generationsport.fr) en remplissant vos coordonnées et le panier,
* Par courrier au 7 rue des Croix Roses – 22400 Saint-Alban en précisant bien le detail de la commande et en insérant le règlement par chèque.
* Par mail à [generationsport@wanadoo.fr](mailto:generationsport@wanadoo.fr) en précisant bien le detail de la commande, celle-ci sera prise en compte à reception du règlement par chèque

**4° - Le paiement**

Vous pouvez payer votre commande :

* Par carte bancaire portant l’un des sigles suivants : CB, Visa, Mastercard.
* Par chèque à l’adresse suivante Génération Sport – 7 rue des croix roses – 22400 Saint-Alban, votre réglement devra nous parvenir dans les 7 jours suivants la date de votre commande.
* Par Paypal

**5° - La livraison**

La livraison se fait à l’adresse indiquée par le client lors de la commande. Il est recommandé de préciser un numéro de telephone où il est possible de vous joindre en cas de besoin pour la livraison.

Les modes de livraison sont :

* Colissimo livrable en 48 heures, le montant sera indiqué lors du passage de la commande
* Lettre Max pour les commandes ne dépassant pas 1 kg, montant indiqué lors du passage de la commande
* Retrait au magasin à l’adresse suivante : 7 rue des croix roses – 22400 Saint-Alban

6° - La rétractation

A reception de sa commande, le client dispose d’un délai de 7 jours pour se rétracter s’il le desire. Il devra alors en informer Génération Sport par courrier électronique à l’adresse suivante [generationsport@wanadoo.fr](mailto:generationsport@wanadoo.fr). Le ou les produits devront alors être retournés dans leur état d’origine en parfait état, ceux-ci voyageront aus risques du client. Les frais de retour sont à la charge du client.

A la reception du colis, Génération Sport fera toute reserve utile sur l’état des articles retournés et se reserve le droit d’agir contre le client après l’avoir remboursé si le produit retourné est abîmé ou incomplet ou s’il n’est pas restitué neuf.

Le client en cas de rétractation et dans le cas où l’article est retourné dans son état d’origine sera remboursé dans les meilleurs délais au plus tard dans les 30 jours suivants la date à laquelle il a exercé son droit.

En cas de livraison non conforme à la commande (produit non commandé), le client doit en informer Génération Sport, par courrier électronique à l’adresse suivante [generationsport@wanadoo.fr](mailto:generationsport@wanadoo.fr). Le client retournera alors le produit et se verra remboursé sa commande ainsi que les frais de retour.

**8° - Les litiges**

Le present contrat est soumis au droit français. Génération Sport ne peut être tenu pour responsible des dommages de toute nature, tant matériels qu’immatériels ou corporels, qui pourraient resulted d’un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilization des produits commercialisés. Il en est de meme pour les éventuelles modifications ou produits resultant des fabricants. La responsabilité de Génération Sport sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mis en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les precautions prises dans la presentation des produits. En cas de difficulties dans l’application du present contrat, l’acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable soit en contactant Génération Sport au 02.96.32.99.37 soit par courrier à l’adresse suivante : Génération Sport – 7 rue des croix roses – 22400 Saint-Alban.

**9° - Informations légales**

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l’acheminement des commande et l’établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Génération Sport s’engage à ne pas communiqué, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers